

ZA KOGA JE OVAJ PRIRUČNIK?

- Početnici koji žele pokrenuti vlastiti biznis čišćenja
- Iskusni pružatelji usluga koji žele proširiti ponudu
- Svi koji traže održivu, ekološku i profitabilnu strategiju rada

🔍 ŠTO DOBIVATE:

- ✓ 10+ specijalizacija u djelatnosti čišćenja
- ✓ Detaljne opise ciljnih skupina i strategije privlačenja klijenata
- ✓ Bonus ideje za diferencijaciju i rast
- ✓ Alat za osobnu refleksiju i planiranje niše
- ✓ Smjernice za izgradnju prepoznatljivog brenda

📌 POSTAVITE SI 3 KLJUČNA PITANJA:

1. Kojem dijelu tržišta nudim svoje usluge?
2. Za koje se usluge želim specijalizirati?
3. Tko je moj idealni klijent?



NAJPOZNATIJE NIŠE U DJELATNOSTI ČIŠĆENJA:

► Kućanstva, poslovni prostori, dubinsko čišćenje, staklene površine, čišćenja nakon građevinskih radova, ekološko čišćenje, događanja, preseljenja, apartmani...

SEGMENT /USLUGE	Opis usluge	Idealna ciljana skupina	Ključne strategije
Čišćenje kućanstava	Redovno održavanje doma	Obitelji, zaposleni pojedinci	Fleksibilni termini, preporuke, paketi
Poslovni prostori	Uredi, trgovine, saloni	Poduzeća i obrti	Ugovori, profesionalnost, probne usluge
Specifični prostori	Vrtići, hosteli, ambulante	Ustanove, menadžeri prostora	Edukacija, dezinfekcija, direktna ponuda
Dubinsko čišćenje	Tepisi, madraci, tapecirani namještaj	Privatni korisnici, hoteli, apartmani	Vizualna prezentacija, higijenski benefit
Staklene površine	Prozori i izlozi u domovima i poslovnim prostorima	Uredi, restorani, apartmani	Redoviti ugovori, specijalna oprema
Čišćenja nakon građevinskih radova	Nakon renovacija i građevinskih radova	Građevinske tvrtke, agencije	Brza usluga, uklanjanje otpada
Ekološko čišćenje	Prirodna sredstva i održivi pristup	Obitelji s djecom, eko-svjesni korisnici	Certifikati, edukacija, zelene pogodnosti
Događanja (prije/poslije)	Čišćenje za evente i proslave	Organizatori, najmodavci prostora	Fleksibilnost, rad vikendom, odvoz
Čišćenje prilikom preseljenja	Prije dolaska/odlaska stanara	Agencije, novi vlasnici	Hitna dostupnost, timska organizacija
Usluge za iznajmljivače	Turnover čišćenje, punjenje zaliha	Airbnb/Booking vlasnici	Premium paketi, sezonski ugovori



BONUS SPECIJALIZACIJE:

✓ Decluttering

– Uklanjanje nereda + emocionalno rasterećenje

✓ Solarni paneli

– Čišćenje za veću učinkovitost sustava

✓ 24/7 usluge

– Fleksibilni termini za klijente kojima je to presudno

✓ Industrijsko čišćenje

– Pogoni, skladišta, strojevi

SAVJETI ZA USPJEH:

- ✓ Ne natječite se cijenom – istaknite *vrijednost* i *stručnost*
- ✓ Jasno komunicirajte *što nudite* i *kome se obraćate*
- ✓ Neka vaša usluga *odražava vas* – vaš stil života i ciljeve
- ✓ Izradite mini-ponude za svaku nišu

VAŠ PLAN:

- Odaberite 3 najprivlačnije niše
- Ispitajte troškove, konkurenciju i potrebe tržišta
- Kombinirajte profitabilnost + ono što volite raditi
- Napravite *specijalizirani paket* za svoju nišu
- Počnite s promocijom prema točnoj ciljanoj skupini

✓ ŠTO DALJE?

Preuzeli ste prvi i najvažniji alat za pametan početak – sada je vrijeme da ga iskoristite!

🎯 Počnite s analizom, označite koje vas niše najviše privlače i kreirajte plan usluga koje *vama* imaju smisla.

💡 Zapamtite – najbolji biznis nije onaj koji svi rade, već onaj koji je *usmjeren, održiv i u skladu s vašim stilom života*.

✉️ Ako želite dodatne alate, edukacije ili savjete kako izabrati cijene, klijente i organizirati poslovanje, javite se – tu sam da vam pomognem!

